

حالة دراسية – افتراضية

تعاني كلية التقنية الإلكترونية – طرابلس من عدم وجود كافيتيريا خاصة بالطلاب بعد أن تم قفل الكافيتيريا السابقة سوء الإدارة من قبل المستثمرين السابقين، و غلاء الأسعار . هذا الأمر أدى الى إضطرار العديد من الطلبة و الطالبات الى الخروج نحو المقاهي و المطاعم المجاورة و تضيق الكثير من الوقت، و تعرضهم للمشاكل الأمنية ، هذا بالإضافة الى وجود بعض المشاكل من الناحية الصحية و ارتفاع الاسعار بشكل فجائي.

لهذا السبب يحاول مكتب اتحاد الطلبة بالكلية إيجاد حل جذري لهذه المشكلة حيث قام باطلاق مشروع " الغذاء الصحي للطلاب " و الذي يهدف الى توفير وجبات جاهزة للطلاب توفر بها القيمة الغذائية العالية بأسعار مقبولة تعتمد فكرة المشروع على توفير عربات المقاهي المتنقلة تتواجد بساحات الكلية المختلفة، هذه العربات توفر مجموعة من نماذج الوجبات المعتمدة من إدارة الكلية في حافظات نظيفة و مغلقة . و من ضمن هذا المشروع أشارت دراسة ميدانية أجريت لقياس مستوى ثقافة التغذية الصحية لدى الطلاب الى وجود مشكلة لدي نسبة كبيرة من الطلاب في هذا الجانب.

مؤخرا تقدم إثنان من المستثمرين لتبني تنفيذ هذا المشروع و تقدم كلاهما بمقترح كما يلي :

المقترح رقم 1 :

- تم تقديمه من شركة " بدعم " لخدمات التمويل ، و هي شركة لها خبرة في هذا المجال لمدة تزيد عن 5 سنوات و حائزة على شهادات الجودة مثل : ISO .
- ستقوم الشركة بتوفير 3 عربات ثابتة داخل ساحات الكلية المختلفة حسب الاتفاق.
- الشركة لديها تأمين شامل على خدماتها لدى إحدى شركات التأمين المحلية.
- الشركة على استعداد لتقديم و خدماتها وخبرتها في المهرجانات و الاحتفالات التي تقيمها الكلية .
- يتم التقيد بأصناف الوجبات و الخدمات التي تعتمدها إدارة الكلية.
- الأسعار غير ثابتة و تخضع للتغيرات في السوق .
- تشترط الشركة على الكلية تخصيص مكان مناسب لها داخل الكلية لاستغلاله كمخزن و صالة لإعداد بعض الوجبات.
- تشترط الشركة دفع رسوم اشتراك سنوية على الطلاب بقيمة 80 دينار للحصول على الخدمة.
- الطاقم الخدمي مؤهل و مسجل لدى الشركة و من العناصر الوطنية و يتم تغييره من فترة لأخرى.

المقترح رقم 2 :

- تم تقديمه من طرف رجل أعمال يدير كافيتيريا كبيرة بإحدى الكليات بجامعة طرابلس بشكل مستمر منذ 3 سنوات ، و يملك سلسلة من المقاهي الصغيرة داخل المدينة.
 - سيتم توفير عربتان مجرورتان لتقديم الخدمة فقط أثناء فترة الدوام .
 - أصناف الوجبات و الخدمات يحددها المستثمر حسب الإمكانيات المتاحة لديه و ظروف السوق.
 - أسعار المشروبات و المياه فقط تكون ثابتة طيلة الفصل الدراسي .
 - العربات و التجهيزات لا يمكن الاستفادة منها في أية نشاطات او احتفالات تقيمها الكلية.
 - الطاقم الخدمي غير ثابت و يتغير حسب الظروف و قد يحتوي على عمالة وافدة.
 - توفير أكواب ماء الشرب مجانا للطلاب في فترة الامتحانات النهائية فقط.
 - يشترط المستثمر أن يتم وضع أحد العربات الإضافية بجوار مدخل الكلية للبيع للجمهور العام .
- كما تجدر الإشارة الى أن مكتب اتحاد الطلبة تواصل مع بعض الجهات الرقابية و بعض الجمعيات الخيرية و خبراء الصحة و التغذية و حصل على وعود كثيرة للتعاون مع الكلية في تنفيذ هذا المشروع.

المطلوب : باستخدام نموذج التحليل الرباعي SWOT لدراسة المشروع و المقترحات و اتخاذ القرار المناسب

قسم الحاسب - الامتحان النهائي - مقرر المهارات الدراسية
الفصل : الثالث / ربيع 2018 / الزمن : ساعتان / م.محمد سالم الفرجاني
الإسم : رقم القيد :

الجزء الأول : أسئلة عامة / أجب على 12 فقرات فقط / كل فقرة = 5 درجات /

- 1- عرف الآتي : - المهارة :
- التفكير الإبداعي:
- 2- ما هي الجوانب التي يجب الاهتمام بها أثناء إلقاء العرض المرئي presentation.
- 3- أكمل : معدل سرعة القراءة للشخص الطبيعي الناضج = كلمة في الدقيقة
- 1- 2- 3- 4-
- 4- أذكر فقط أهم البنود التي يجب أن تحتويها السيرة الذاتية .
- 5- علن لماذا : يحتاج المهندس التقني الى إتقان مهارات و قدرات التواصل و الإتصال الفعال في المهنة؟
- 6- نظرية القبعات الست للتفكير تعتمد على التفكير المتوازي ، أذكر أنواع القبعات ونمط التفكير لكل منها

قسم الحاسب - الامتحان النهائي - مقرر المهارات الدراسية
الفصل : الثالث / ربيع 2017 / الزمن : ساعتان / م.محمد سالم الفرجاني
الإسم : رقم القيد :

7- ما المقصود بالتفكير الناقد ؟ وما هي أهم أركانه ؟

.....
.....
.....

8- كمهندس تقني في مجال الكمبيوتر ماهي أهم التحديات التي ستواجهك في سوق العمل مستقبلا؟

.....
.....
.....

9- أكتب رسالة مهنية (رسمية) الى شركة " أساس للتقنية " لطلب الحصول على وظيفة لديها .

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10- طلب منك الاختيار من بين 3 منح للدراسة بالخارج ، و قد جاءت المنح كما يلي :

- منحة من دولة فنلندا (المدة : 12 شهر ، المنحة الشهرية = 800 دولار + تذاكر السفر ، لغة الدراسة : English ، إمكانية العمل 20 ساعة اسبوعيا ، رسوم التسجيل = 300 دولار)
- منحة من دولة اليابان (المدة : 18 شهر ، المنحة = 1000 دولار ، تأمين طبي ، لغة الدراسة : يابانية + E ، شرط التفرغ للدراسة فقط ، شرط دفع رسوم التسجيل 200 دولار)
- منحة من دولة البرازيل (المدة 20 شهر ، شرط دراسة لغة برتغالية 8 أشهر ، الإقامة في السكن الجامعي مجانا ، المنحة = 400 دولار شهريا ، لغة الدراسة بالجامعة : برتغالية ، إمكانية العمل مفتوحة)

المطلوب : ما هو اختيارك مع توضيح المبررات و الاسباب.

11- اذكر 5 شخصيات عربية و ليبية (رجال و نساء) لها رسالة مميزة في الحياة مع توضيح الرسالة .

12- أكمل العبارة : العمل الجماعي = موارد أقل +

13- ما هو تفسير مصطلح Scamper : Substitute . : C..... - A.....

Modify . - P..... - E..... - R.....

14- من كتاب "العادات السبع للناس الأكثر فاعلية " ، أذكر ثلاثة منها ثم اشرح إحداها باختصار.

15- ما هي المهارات و القدرات التي تتضمنها الآيات التالية من قصة سيدنا ابراهيم عليه السلام :

”فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيْلُ رَأَى كَوْكَبًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَا أُحِبُّ الْآفِلِينَ ، فَلَمَّا رَأَى الْقَمَرَ بَازِعًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَئِن لَّمْ يَهْدِنِي رَبِّي لَأَكُونَنَّ مِنَ الْقَوْمِ الضَّالِّينَ ، فَلَمَّا رَأَى الشَّمْسَ بَازِعَةً قَالَ هَذَا رَبِّي هَذَا أَكْبَرُ فَلَمَّا أَفَلَتْ قَالَ يَا قَوْمِ إِنِّي بَرِيءٌ مِّمَّا تُشْرِكُونَ ، إِنِّي وَجَّهْتُ وَجْهِيَ لِلَّذِي فَطَرَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ خَبِيرًا وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْرِكِينَ ”

آل عمران 76..79

الجزء الثاني : العمل المهاري الفردي 50 درجة في كراسة الاجابة

1- إدرس جيدا الحالة الدراسية المرفقة ، ثم استخدم نموذج التحليل الرباعي SWOT في اتخاذ القرار

المناسب كما هو موضح بالوصف المرفق . (30 درجة)

2- من ضمن المواضيع التي درستها في هذا المقرر : " مهارات العرض و التقديم " presentation skills

قم بتلخيص محتوى هذا الموضوع باستخدام نموذج الخريطة الذهنية Mind map . (10 درجة)

قسم الحاسب - الامتحان النهائي - مقرر المهارات الدراسية
الفصل : الثالث / ربيع 2017 / الزمن : ساعتان / م.محمد سالم الفرجاني
الإسم : رقم القيد :

7- ما المقصود بالتفكير الناقد ؟ وما هي أهم أركانه ؟

.....
.....
.....

8- كمهندس تقني في مجال الكمبيوتر ماهي أهم التحديات التي ستواجهك في سوق العمل مستقبلا؟

.....
.....
.....

9- أكتب رسالة مهنية (رسمية) الى شركة " أساس للتقنية " لطلب الحصول على وظيفة لديها .

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10- طلب منك الاختيار من بين 3 منح للدراسة بالخارج ، و قد جاءت المنح كما يلي :

- منحة من دولة فنلندا (المدة : 12 شهر ، المنحة الشهرية = 800 دولار + تذاكر السفر ، لغة الدراسة : English ، إمكانية العمل 20 ساعة اسبوعيا ، رسوم التسجيل = 300 دولار) .
- منحة من دولة اليابان (المدة : 18 شهر ، المنحة = 1000 دولار ، تأمين طبي ، لغة الدراسة : يابانية + E ، شرط التفرغ للدراسة فقط ، شرط دفع رسوم التسجيل 200 دولار)
- منحة من دولة البرازيل (المدة 20 شهر ، شرط دراسة لغة برتغالية 8 أشهر ، الإقامة في السكن الجامعي مجانا ، المنحة = 400 دولار شهريا ، لغة الدراسة بالجامعة : برتغالية ، إمكانية العمل مفتوحة) .

المطلوب : ما هو اختيارك مع توضيح المبررات و الاسباب.

11- أذكر 5 شخصيات عربية و ليبية (رجال و نساء) لها رسالة مميزة في الحياة مع توضيح الرسالة .

12- اكمل العبارة : العمل الجماعي = موارد اقل +

13- ما هو تفسير مصطلح Scamper : Substitute - C..... - A.....

Modify - P..... - E..... - R.....

14- من كتاب "العادات السبع للناس الأكثر فاعلية " ، أذكر ثلاثة منها ثم اشرح إحداها باختصار.

15- ما هي المهارات و القدرات التي تتضمنها الآيات التالية من قصة سيدنا ابراهيم عليه السلام :

”فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيْلُ رَأَى كَوْكَبًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَا أُجِبُ الْإِفْلِينَ ، فَلَمَّا رَأَى الْقَمَرَ بَازِعًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَئِن لَّمْ يَهْدِنِي رَبِّي لَأَكُونَنَّ مِنَ الْقَوْمِ الضَّالِّينَ ، فَلَمَّا رَأَى الشَّمْسَ بَازِعَةً قَالَ هَذَا رَبِّي هَذَا أَكْبَرُ فَلَمَّا أَفَلَتْ قَالَ يَا قَوْمِ إِنِّي بَرِيءٌ مِّمَّا تُشْرِكُونَ ، إِنِّي وَجْهْتُ وَجْهِيَ لِلَّذِي فَطَرَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ حَنِيفًا وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْرِكِينَ ”

آل عمران 76..79

في كراسة الاجابة

الجزء الثاني : العمل المهارى الفردى 50 درجة

1- إدرس جيدا الحالة الدراسية المرفقة ، ثم استخدم نموذج التحليل الرباعي SWOT في اتخاذ القرار

المناسب كما هو موضح بالوصف المرفق . (30 درجة)

2- من ضمن المواضيع التي درستها في هذا المقرر : " مهارات العرض و التقديم " presentation skills

قم بتلخيص محتوى هذا الموضوع باستخدام نموذج الخريطة الذهنية Mind map . (10 درجة)

صفحة 3 من 3

ربيع 2018م

م.محمد الفرجاني

تمنياتي للجميع بالتوفيق